

XIMENA MERCADO LENIS

ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Consultora advanced de la firma Change Americas, con gran experiencia realizando acompañamiento en procesos de Desarrollo Organizacional, Gestión de Cambio y Transformación Cultural en empresas de diferentes sectores y en herramientas para ejecutar planes, programas y estrategias que faciliten el desarrollo del talento humano en la organización.



PERFIL PROFESIONAL

Experta en el diseño y puesta en marcha de estrategias para la comunicación organizacional, con más de 8 años participando en procesos de comunicación estratégica; con grandes fortalezas en capacitación, facilitación de talleres, habilidades para la generación de contenidos, coordinación y logística de eventos, campañas de promoción y difusión en diferentes canales de comunicación.

Amplia experiencia en la facilitación de programas como:

- Manejo del cambio
- Comunicación Organizacional e interpersonal
- Inteligencia Emocional
- Manejo de impactos y procesos de negocio
- Desarrollo organizacional

EXPERIENCIAS EN EMPRESAS

Participación como consultora de Cambio Organizacional para implementaciones tecnológicas y transformaciones culturales en empresas como:

FONDO NACIONAL DEL AHORRO DE COLOMBIA (FNA), CLINICA EL BOSQUE, EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ (ETB), SUPER RICAS, COMPENSAR, HUPECOL, CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE RISARALDA, GRUPO ATLAS, ABBVIE, CENIT, COLPATRIA, entre otros.

EDUCACIÓN

CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE CAMBIO
CHANGE AMERICAS

POSGRADO EN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
(UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA - COLOMBIA)

COMUNICADORA SOCIAL Y PERIODISTA
(UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE - COLOMBIA)

CHANGE MANAGEMENT PRACTITIONER
(INSTITUTO EUROPEO DE POSGRADO IEP - ESPAÑA)

CERTIFICADA EN:

DISC
(CHANGE AMERICAS - COLOMBIA)

INTELIGENCIA EMOCIONAL
(CHANGE AMERICAS - COLOMBIA)

TEAM BUILDING
(CHANGE AMERICAS - COLOMBIA)

NEURONEGOCIACIÓN
(CHANGE AMERICAS - COLOMBIA)

LIDERAZGO 6 ANILLOS
(CHANGE AMERICAS - COLOMBIA)

ENTREVISTA

¿Cuál ha sido el logro máximo que ha obtenido en Desarrollo organizacional y Gestión del Cambio?

Más de 40 proyectos en gestión del cambio, más de 20,000 personas intervenidas.

¿Cuál es su principal aporte formativo para las organizaciones?

El llegar a entregar soluciones aplicables y que incidan directamente a los KPI organizacionales.

¿Qué la motiva organizacionalmente?

Lograr hacer que las personas sean más felices en su trabajo, a través del conocimiento y herramientas aplicadas a su realidad y contexto.

¿Qué le apasiona de lo que hace?

Aprender, compartir y ayudar en el desarrollo de las personas.

“

Entre más grande seas, la vida se encargará de ponerte retos más desafiantes

”

XIMENA MERCADO L.

Conoce el libro **Contando Cambios** (una serie de experiencias de cómo el éxito de las organizaciones depende de la forma en la que deseas potencializar una idea).



CONTACTO

@ xmercado@changeamericas.com
Ci 100 # 8 A 37. Ofic. 307. Bogotá, Colombia

f /ChangeAmericas

n /ChangeAmericas

¡Conozca nuestra página web escaneando el código QR con su smartphone!

www.changeamericas.com

