

## MARÍA FERNANDA FIGUEROA

CONSULTORA SENIOR CHANGE AMERICAS

Consultora senior y conferencista internacional, experta en procesos de Gestión del Cambio para implementaciones tecnológicas y Transformación Cultural en empresas del sector privado y público. Especialista y facilitadora en la metodología de impactos organizacionales y manejo de comunicaciones en situaciones de crisis.

Co-autora del libro "Contando Cambios".



### PERFIL PROFESIONAL

Gerente de Gestión del Cambio para proyectos de tecnología de información y procesos, con experiencia como facilitadora en programas de más de 100 personas en temas relacionados con Gestión del Cambio, Transformación Cultural, Comunicación Organizacional e Interpersonal. Certificada en Inteligencia Emocional, Master en PNL y Certificada en el modelo de Transformación Cultural de Richard Barrett. Conferencista Internacional en el nuevo modelo de felicidad organizacional y personal. Investigadora y escritora de artículos en temas de neurociencias aplicadas al cambio y la transformación.

### EXPERIENCIAS EN EMPRESAS

Amplia experiencia como consultor y facilitador en gestión del cambio, gerencia de transformación cultural, gerencia de proyectos, capacidad para dirigir equipos de trabajo orientados al cumplimiento de objetivos, así como en el diseño e implementación de estrategias empresariales.

Su experiencia le ha permitido acompañar procesos de desarrollo organizacional en empresas de Colombia, Honduras y República Dominicana tales como :

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR DE COLOMBIA, CICR, VANSOLIX, COMPENSAR, CENIT, EXXON MOBIL, PACIFIC RUBIALES, DAABON, CONFANDI, UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, HOCOL, JOALCO S.A., EDATL, MINISTERIO DE DEFENSA DE COLOMBIA, FICOHSA, FORTOX, JOALCO, FIDUDAVIVIENDA, UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, BANCO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, CORPBANCA, CONEXIA, OXOHOTEL, PFIZER, 4LIFE, COLCIENCIAS, BEPENSA (Coca-Cola) entre otros.

### EDUCACIÓN

CERTIFICACIÓN HERRAMIENTAS DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL. CIT PRACTITIONER – BARRETT VALUES CENTRE – RICHARD BARRETT – BARRETT VALUES CENTRE – ADOLFO L. JARRÍN B. 2017

SEMINARIO INMUNIDAD AL CAMBIO  
ROBERT KEAGAN – COLOMBIA – USA 2016.

CERTIFICACIÓN DISC PERSOLOG  
HPI ESPAÑA 2016.

CERTIFICACIÓN DESARROLLO ORGANIZACIONAL  
ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT PRACTITIONER(ODP)  
CHANGE AMERICAS Y HR CERTIFICATION INSTITUTE  
2014.

CHANGE MANAGEMENT PRACTITIONER  
CHANGE AMERICAS, BOGOTÁ, COLOMBIA, 2012.

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA  
LICENSED MASTER PRACTITIONER OF NEURO-LINGUISTIC  
PROGRAMMING  
RICHARD BANDLER PNL AMERICAS, 2012.

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA  
LICENSED PRACTITIONER OF NEURO-LINGUISTIC  
PROGRAMMING  
RICHARD BANDLER PNL AMERICAS 2011

TÉCNICAS DE FACILITACIÓN  
YO CREO EN COLOMBIA, 2009.

ESPECIALIZACIÓN EN TELEVISIÓN PERIODÍSTICA Y  
DOCUMENTAL. PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
JAVERIANA 1999.

COMUNICADORA SOCIAL  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA 1998.

ACADEMIA SD SAP VERSIÓN 6.0  
BUSINESS SUPPORT 1999.

INTENSIVE ENGLISH PROGRAM  
INGLÉS AVANZADO- INDIANA UNIVERSITY  
OCTUBRE DE 2000.

CERTIFICACIÓN TRANSFORMACIÓN CULTURAL  
GILBERT BRENSON –USA 2009.

INTELIGENCIA EMOCIONAL SIX SECONDS  
CHANGE AMERICAS 2009.

#### OTRAS EXPERIENCIAS:

CONSULTORA SENIOR Y FACILITADOR DE LA  
CERTIFICACIÓN CMP, CHANGE AMERICAS REPÚBLICA  
DOMINICANA 2018 – ACTUALIDAD.

FACILITADOR PARA EL MODELO DE FORMACIÓN DE  
RIESGO PSICOSOCIAL EN TALENT TRACKING 2017.

FACILITADOR Y CONSULTOR DE CAMBIO  
PILIFE 2016.

CONSULTORA SENIOR Y FACILITADOR DE LA  
CERTIFICACIÓN CMP, GERENTE DE CONSULTORÍA  
CHANGE AMERICAS BOGOTÁ 2016 – 7 AÑOS.

CONSULTOR DE PROCESOS  
IMPLEMENTACIÓN SAP EN LOS DISTRIBUIDORES DE  
EXXON MOBIL EN COLOMBIA. PROYECTO SINERGY AN  
PARA EXXON MOBIL INTURIA. 2008.

### ENTREVISTA

#### ¿Cuál ha sido el logro máximo que ha obtenido en Desarrollo organizacional y Gestión del Cambio?

Implementar un modelo de Transformación Cultural en una empresa del sector público de más de 600 personas. Lograr que en medio de la crisis encontrarán un punto de equilibrio para cumplir con sus metas y objetivos.

#### ¿Cuál es su principal aporte formativo para las organizaciones?

Ser asertivo en cuanto al momento que vive la empresa, e implementar estrategias oportunas que puedan ayudar a las personas a enfrentar los cambios permanentes que viven las organizaciones. Entregar herramientas para construir empresa desde la filosofía de cultura para el servicio.

#### ¿Qué le motiva organizacionalmente?

La persona jurídica es la más influyente de nuestras sociedades y del planeta, es la que define el rumbo de la humanidad en el ámbito económico, tecnológico, social, político y cultural. Aportar para instaurar modelos de conciencia que permitan que las empresas se transformen en beneficio de la humanidad.

#### ¿Qué te apasiona de lo que haces?

Servir y construir nuevos caminos que incorporen modelos de conciencia para las organizaciones en pro del bienestar y la felicidad de quienes la conforman, de esta forma lograr que las empresas tengan mayor productividad y sostenibilidad en el tiempo.

#### ¿Qué lo reta para cumplir con sus objetivos?

Me reta la ausencia de transparencia, honestidad y compromiso.



ENCUENTRA TU PROPÓSITO,  
ESCUCHA TU VOZ INTERIOR  
Y PERSIGUE LO QUE AMAS.  
LA GENTE QUE HACE LO  
QUE AMA, HACE EMPRESAS  
FELICES



MARIA FERNANDA FIGUEROA

Conoce el libro Contando Cambios (una serie de experiencias de cómo el éxito de las organizaciones depende de la forma en la que deseas potencializar una idea).



### CONTACTO

@ [mfigueroa@changeamericasdominicana.com](mailto:mfigueroa@changeamericasdominicana.com)  
Cl 100 # 8 A 37. Ofic. 307. Bogotá, Colombia

f /ChangeAmericas  
n /ChangeAmericas

¡Conozca nuestra página web  
escaneando el código QR con su  
smartphone!

www.changeamericas.com

